

Foglio informativo di BooKnow

Gentile Host o Albergatore, se stai leggendo questo file ci tengo prima di tutto a farti i miei complimenti poiché significa che sei sempre in cerca di novità che permettono di ricavare maggiori guadagni dal/dai tuo/tuoi Immobile/i o hotel.

La lettura di questo documento richiede solamente pochi minuti di lettura, il mio scopo infatti è di essere breve, conciso e di andare subito dritto al punto.

Ti lascio nelle mani del Team, Buona Lettura.

BooKnow è stato creato da noi, un team tuttora specializzato nel settore dell'accoglienza, e durante la sua realizzazione ci siamo posti numerosi obiettivi, **i quali ci dichiariamo fieri di aver raggiunto!**

- La nostra missione è quella di **azzerare i costi di intermediazione**, che, nelle classiche e ormai molto note piattaforme OTA, non sono indifferenti e gravano sui ricavi degli Host/Albergatori. Nella nostra piattaforma **non vi sono costi di intermediazione derivanti dalle prenotazioni**, con lo scopo di aumentare di almeno il **20%** i guadagni degli Host/Albergatori.
- Qui **non esistono le voci di costo di IVA e di transazione**, questo grazie al fatto che siete voi ad avere la piena libertà nel gestire le vostre transazioni e i vostri pagamenti all'esterno della piattaforma. (Non escludiamo la possibilità futura di integrare i pagamenti direttamente sulla piattaforma, naturalmente senza i costi di intermediazione, ma rimarrà comunque a vostra libera scelta).
- Grazie a questo sistema **siete voi ad avere la piena libertà anche sulla gestione fiscale**: sarete direttamente voi a dichiarare eventuali prenotazioni al momento della dichiarazione dei redditi, **ciò vale sia per chi opera come impresa in partita IVA sia per chi opera nel regime di imposta sostitutiva della cedolare secca**.
- Qui **le recensioni sono gestite in maniera intelligente**: è presente solo una valutazione complessiva della struttura, e non dovrete mai più lottare con i portali (nel 95% inutilmente) per farvi rimuovere recensioni scritte solamente per danneggiare la reputazione della struttura (e se sei del settore sai benissimo che capita spesso, soprattutto per discussioni non evitabili con gli ospiti, i quali qui ci contattano solamente con la possibilità di esprimere un voto da 1 a 5).
- Il nostro obiettivo è di **garantirvi la massima libertà e autonomia di gestione delle vostre strutture**, noi ci occupiamo solamente di portarvi visibilità e prenotazioni attraverso il nostro marketing.
- Zero Vincoli di ogni tipo.

Funzionamento della piattaforma e come riceverete le prenotazioni:

Le persone che accedono alla nostra piattaforma, una volta selezionata la città, potranno scegliere la struttura dove trascorreranno il loro soggiorno.

Una volta che avranno aperto la pagina della vostra struttura, per contattarvi hanno a disposizione diverse alternative, (tutte presenti nella pagina e a vostra libera scelta):

- Attraverso il vostro numero di telefono
- Attraverso la vostra e-mail

- Attraverso il modulo di contatto predisposto
- Attraverso (se lo avete) il link che conduce al vostro sito web personale della struttura

Modalità di inserimento della vostra struttura:

Una volta aperto il sito della nostra piattaforma, andate nella sezione “Aggiungi la tua Camera/Hotel”, compilate il Form e inviatecelo, saremo noi a provvedere a tutto il processo di pubblicazione!

Una volta inviato ti ricontatteremo il prima possibile per spiegarti il tutto e chiederti tutte le informazioni necessarie alla pubblicazione, come ad esempio le foto della tua struttura, le tue esigenze di pubblicazione, i metodi di contatto, la tabella prezzi...

Successivamente se la tua struttura rispetta dei requisiti minimi, procederemo nel pubblicarla sulla nostra piattaforma e potrai cominciare a guadagnare realmente!

L'impegno che chiediamo costantemente a voi Host/Albergatori:

Grazie a **BookKnow** riuscirete a ottimizzare i rendimenti delle vostre strutture ricettive, ma vi chiediamo di **rispettare diverse regole**, pena la rimozione della vostra struttura ricettiva sulla nostra piattaforma, infatti, qual ora lo riterremo opportuno, e di fronte ovviamente a delle prove, noi abbiamo sempre la piena possibilità di rimuovere la vostra struttura ricettiva dalla nostra piattaforma.

- Le persone che prenotano attraverso la nostra piattaforma si aspettano di trovare dei prezzi leggermente più bassi rispetto alle altre OTA, di conseguenza, **visto l'assenza dei costi di intermediazione e il maggiore guadagno che avrete, vi chiediamo di comunicare agli ospiti dei prezzi leggermente più bassi rispetto a quelli che avete pubblicati sulle altre OTA**
- Vi chiediamo la **massima serietà e attenzione nei confronti degli ospiti**, ciò porterà da parte loro a usufruire e diffondere questa piattaforma in modo che voi possiate ricevere sempre più prenotazioni da essa.
- **Siete voi ovviamente a stabilire se è necessaria una caparra oppure no**, ma è vostra responsabilità gestire il processo e garantirne la correttezza.

Costo di pubblicazione delle vostre strutture:

- Come prima cosa ci teniamo a specificare che se siete stati contattati direttamente da noi, oppure in altri casi specifici, è probabile, se ve l'abbiamo comunicato, che il vostro costo di pubblicazione sia totalmente pari a **Zero**, questo vale per un determinato periodo di tempo specificato a priori.
- Qui su **BookKnow** l'unica tipologia di costo fisso presente è relativa alla pubblicazione della vostra struttura sulla nostra piattaforma, (e al mantenimento di essa), il costo è caratterizzato da un piccolo importo mensile di €5, **che se pensate a quanto spendete abitualmente di costi di intermediazione è un costo totalmente irrisorio!**

Questo costo noi non lo definiamo sotto il termine “abbonamento” poiché **non è presente nessun vincolo, decidete voi se e quando rinnovare, oppure, (a nostro malincuore!), non rinnovare, senza necessità di comunicarcelo, e potete in futuro richiedere la ripubblicazione della vostra struttura senza pagare penali.**

Noi ci limiteremo solamente a inviarvi la notifica di scadenza del mese, ma deciderete voi se continuare oppure no, senza costi nascosti o penali di cancellazione.

- Inoltre per ogni città vi è uno ed un solo Slot posto in prima posizione, dove chi desidera può chiederci di inserire la propria struttura, in modo da **ottenere molta più visibilità e apparire in prima posizione**, al costo aggiuntivo mensile di €5, ma anche in questo **caso siete liberi di disdire quando desiderate, anche senza comunicarcelo, verrà tolto dallo Slot automaticamente.**

Essendo **BookKnow** una piattaforma nuova e innovativa, faremo il possibile per mantenere il costo mensile più basso possibile, ma non possiamo escludere la possibilità che nel tempo il prezzo potrebbe subire variazioni.

Ordine di apparizione delle strutture:

Per ora il team di **BookKnow** ha deciso di mostrare le strutture ricettive nell'ordine di richiesta di inserimento da parte vostra, in modo da premiare chi per primo ha creduto in noi, ma su richiesta vi è la possibilità, solamente di uno Slot posizionato in cima a tutte le altre strutture di ogni città, di inserire la vostra, in modo da ottenere più visibilità, con un sovrapprezzo (vedi sezione costi).

Assicurazione:

Per ora **BookKnow** non offre in modo diretto l'assicurazione sulle vostre strutture, ma se avete già avuto a che fare con le assicurazioni delle diverse piattaforme OTA, sapete che non si tratta di un grande problema, visto la frequente scarsità del loro servizio assicurativo! (E parliamo anche per esperienza personale!).

Noi consigliamo, a prescindere che le piattaforme OTA vi coprano o meno durante le prenotazioni, di effettuare una vera e propria assicurazione dei danni effettuati dagli ospiti, e se desiderate possiamo consigliarvi diverse compagnie assicurative a noi convenzionate, in modo da farvi risparmiare, ma tutto ciò non è assolutamente necessario, anche se a conti fatti, se volete un'assicurazione, spesso conviene fare come sopra indicato piuttosto che pagare costi di intermediazione.

Grazie per la Vostra attenzione, non vediamo l'ora di vedere le vostre strutture pubblicate su BookKnow e farvi guadagnare realmente.

Il Team di BookKnow